

# 株式会社 商運サービス：地域担当 10 か条遂行度ランキング

※赤数字は、コープデリ生活協同組合連合会 配送委託先(1都7県)15社中第1位！

設問内容	スコア/5点満点
<b>2025 年度平均スコア 15 社中 第 1 位</b>	<b>4.629</b>
配送担当者の対応満足度	4.71
配送担当者の約束厳守度	4.92
過去 3 ヶ月間のお届けミス	4.98
身だしなみの評価	4.57
たばこ臭・体臭・香水臭の有無	4.99
あいさつの評価	4.78
言葉遣い・態度	4.79
配達時間の安定	4.39
呼び鈴の押下頻度	4.71
商品のお渡しの仕方	4.83
お声かけの頻度	4.00
商品の指定場所へのお届け	4.99
商品の置き方の配慮	4.72
コープデリカバーの利用	4.33
冷凍食品のお届け状態	4.94
コミュニケーションカードのお届け頻度	3.83
返品時コミュニケーションカードのお渡し	4.04

2026年3月7日(土)メトロポリタン池袋にて社員のご家族もお招きして祝賀会を開催致しました。



弊社は 2025 年度コープデリ生活協同組合連合会  
組合員満足度調査において、

委託先別ランキング第1位の成績を収め、昨年度に  
引き続き2連覇を達成することが出来ました。

この結果を記念して2026年3月7日(土)メトロポ  
リタン池袋にて社員のご家族もお招きして祝賀会を  
開催致しました。